



常州市委常委、高新区党工委书记、 新北区委书记蒋锋督查民生环保

■ 新轩

3月28日上午,常州市委常委、高新区党工委书记、新北区委书记蒋锋督查集团下属民生环保公司污水处理项目,新北区领导樊焯、姜浩陪同督查,常高新集团党委书记、董事长盛新,新苏环保常务副总经理陈伟凌参加督查。

蒋锋一行先后来到民生环保中控室等处,实地察看污水

处理设备运行情况。

蒋锋指出,污水处理是生态环境保护的重要内容,各级各部门要提高政治站位,深入学习贯彻习近平生态文明思想,坚持问题导向,推动工作落地落实。要始终保持对环境违法行为“零容忍”的高压态势,加强水质监督检测,定期抽查化工企业污水排放情况,坚决查处乱排乱放等环境违法行为,确保污水处理安全稳定、水质达标排放。

甘肃省农业农村厅领导调研兰州新苏

■ 杨堆冉

3月26日,甘肃省农业农村厅副厅长翟自宏一行莅临兰州新苏生态能源公司检查指导工作。

翟自宏一行参观了公司厂区并详细听取了有机垃圾资源

化利用的工艺流程。翟自宏强调,要做好今年夏季大量兰州新苏公司要做好充分的生产准备工作,确保设备设施能够正常运行,要拓宽业务面,争取沼渣沼液、生产污水及农作物秸秆等也能够资源化利用,把兰州新苏生态能源打造成地方标杆企业。



2021年底投入商运的锦州绿能项目,目前机组已安全稳定运行2160小时,计划6月30日前完成各项专项验收及项目整体竣工验收手续。图为公司巡检在做日常检查。 王众摄

降本 增效 提质 创收

新苏环保召开一季度经营分析会

■ 新轩

3月25日,新苏环保召开一季度经营分析会,了解第一季度疫情防控期间各项经营目标的达成情况,及时发现与协调解决出现的困难和问题,更好的安排部署下一阶段工作,集团董事长胡建民强调,各级管理者要立足自身,以滚石上山的精神,团结、激励每一位新苏环保人投入到提质、增效、降本、创收的具体工作中,迅速调整节奏,以更加饱满乐观的精神带领团队,规划好下一阶段的工作,促进全年各项经营目标的达成。

本次会议因为疫情影响,均以视频形式参会。

会上,各部门、各中心、各公司围绕一季度经营业绩、序时进度完成情况,疫情对经营业绩完成情况的影响,针对问题、难点及不足拟采取的措施等进行了汇报。

面对疫情给经营带来的一些不利影响,新苏环保各在建项目依然有条不紊朝着既定目标

前进。已经投入商运的锦州绿能项目机组已安全稳定运行2160小时,计划6月30日前完成各项专项验收及项目整体竣工验收手续,锦州水务项目围绕施工收尾及生产准备开展,5月底完成龙宇污水处理系统联调及性能测试,兰州果蔬项目正进行工程收尾和设备消缺,确保6月30日前具备1000吨/天的条件,实现商业运行。

胡建民在听取了大家发言后讲话。他指出,当前,全国疫情肆虐,新苏环保作为一家负责任、积极担当的国企,要做到防疫和发展两手抓、两不误。要服从各地防疫政策,堵住防疫漏洞,严防疫情输入,让防疫工作常态化、流程化,同时不忘企业经营责任,抓好生产经营和市场拓展。

胡建民强调,2022年的工作主轴是降本、增效、提质、创收。要降低日常管理费用,压缩一切不必要开支;抓好市场拓展工作,发动全员做好原料收集工作;要激发广大员工积极性和创造性开展技改提升工

作,实现降能耗和设备长周期运行,及时做好总结和推广,提升运营管理水平;要为必要的出差创造条件,各公司要提供好完备的防疫隔离后勤保障,解决出差人员的后顾之忧;要不拘泥条条框框,出台奖励政策,加快项目建设进度。

胡建民指出,调整后的新苏环保管理模式和架构,全员上下要正确理解、高度服从、积极支持,公司管理团队要抓好项目的日常经营管理工作,守好安全生产底线、环保达标红线。

研判当前和未来的经济发展态势后,胡建民强调,新苏环保要顺势而为,乘势而上,做足准备,集聚能量。

一是做好业务培训,提升技术人员的职业技能、市场人员的营销技巧、管理人员的管理能力,建立和梳理市场开拓所需要的客户数据库。

二是各家公司要积极主动收集国家、省、市各项政策,全力争取政策在项目落地。

(下转第三版)

客户为中心 企业主人翁

雪浪环境召开一季度经营分析会暨全年工作动员会

■ 徐晓文

3月26日,雪浪环境召开2022年一季度经营分析会暨全年工作动员会,听取各经营主体统筹推进常态化疫情防控和经营发展工作汇报,分析研判一季度经营态势,动员部署下一阶段重点工作。董事长、总裁胡建民出席会议并讲话。副总裁、董事会秘书汪崇标主持会议。

因疫情影响,本次会议采用网络视频形式进行。

会议认为,在防疫形势动态化发展的大背景下,只有做到疫情防控常态化,才能把主要精力集中到生产经营上来。疫情防控常态化,就是要因应“物传人”的疫情新形势,及时完善疫情防控策略和应对举措,将常态化防疫机制嵌入日常工作程序,把重点放在加强入厂检疫,优化物流流程,落实防护到位上来,让防疫成为工作习惯,时刻筑牢严密防线,确

保疫情防控和生产经营“两手抓、两手硬、两手赢”。

胡建民指出,要全力以赴抓好生产经营工作,首先要强化危机意识。雪浪环境在垃圾焚烧发电与钢铁冶金领域深耕二十余年,拥有丰富的案例经验与深厚的技术功底,要保持先进,巩固行业地位,就要增强危机意识,在技术、成本、质量、管理、服务等方面持续精进。在国家补贴退坡、垃圾分类等政策影响下,在垃圾焚烧发电行业规模进入缓慢增长阶段,凿穿底价抢夺市场,劣币驱逐良币的大环境下,雪浪环境更要立足市场,加强精品意识,进一步强化质量控制,提升管理水平,增强服务能力,全方位提高履约质量,依靠打造精品工程来展业布局。

胡建民强调,越是外部形势严峻,越要牢固树立“一盘棋”思维,突出雪浪环境整体意识,进一步强化内部合作,增强抱团合力,围绕一致目标,统一

理念共识,侧重资源统筹调配,推进整体合作。构建整体推进格局的基础是必要的分工,雪浪工程专门面向环保市场,雪浪输送专门面向钢铁市场,新产业发展中心专门面向资源化市场,只有业务更加专业,反应更加高效,才能更加贴近客户,更加贴近市场。在必要分工的前提下,要切实提高站位的角度与高度,以高度的整体意识强化自上而下的执行力,实事求是地突出雪浪环境的整体利益,为稳而有劲的爬坡态势不断注入动能。各经营主体要按照年初重点工作调研座谈会的总体要求,把握要领,抓好落实。要进一步强化执行意识,提高执行力度,保证效能传递,毫不犹豫、不折不扣地确保决策部署落到实处,结出硕果。

胡建民指出,订单和规模是企业生存的前提,要以强烈的忧患意识谋划推进营销工作。(下转第三版)

距完成全年目标任务还剩 275 天

严守疫情防线 经营“稳”字当先

——新苏环保常州各公司两手抓、两手硬

■ 新轩

疫情就是命令,防控就是责任。自3月13日开始常州市先后发现18名人员新冠病毒核酸检测阳性,新苏环保常州各公司就迅速进入疫情防控状态,保证生产经营稳定运行。

距离常州市疫情防控2022年第1号通告发布3个小时,常州各公司的微信群信息不断,综合管理部第一时间要求门岗启动最高级别防疫方案,对厂区实行半封闭管理,保洁增加公共区域的日常消杀,同时对防疫储备物资进行盘点并及时补足。常州发布疫情防控第二十三号通告后,民生环保、英科环境、西源水处理也全部进入全封闭管理。

志愿在一线,协力助战疫。彼时,新苏环保员工在常高新集团相关部门统一部署下,组建志愿者93人次,其中党团员45人次,服务于飞龙社区、创意产业园、阳关社区、黄海社区、奔牛星光城、奔牛五兴苑等地,一些员工也自发在就近社区做起志愿者,其中,西源水处理老员工朱敦坤志,从13日、18—24日在浦河社区做志愿者,

来自新苏龙科的老兵——党员包越进第一时间响应号召,6天时间,奔走于黄海社区、长江大保护馆、魏村社区之间,服务社区一线。

疫情之下,管控严了,但新苏环保常州各公司生产经营各项工作不放松。

闻令而动,预案启动。接到通知后,公司总经理孙克威就发布紧急动员令,技术部、生产部32人当晚10:30全部到厂,公司进入全封闭管理。孙克威介绍,疫情发生之时,英科环境早就做好了厂区封闭管理的准备。

在英科环境,一辆辆市政污泥运输车陆续进厂,门卫按照消杀处置流程对车辆的货物、车辆外表面进行彻底消杀。

留守的综合部张东亚格外忙碌,她一人做4个人的活,厨房择菜、保洁工作、客串保安和行政工作。

18日晚,B线提前一天完成了检修工作,投入生产,三条线正满负荷处理全市的生活污泥。

在民生检测,现场监测部的小伙伴们每天一早就准备好轻型防护服、防护面罩、一次性医用口罩、一次性防护手套等,把健康码、行程码、核酸检测报告齐全,一切准

备就绪立即开始每天的采样工作。

上周一一大早,邦达诚监测质量安全部的李金保带着新法宝——VOCs气体泄漏检测红外气体摄像机在滨开区一医药企业问诊把脉,一个上午,李金保把企业险要部位跑了遍,查询是否有泄漏点。

停产停工三天,休息在家的李金保也做好了准备,“企业如果有需求,我们工作就不会停。”邦达诚监测总经理庄海明表示,做好疫情防控的前提下,我们的经营工作丝毫不放松,为滨开区、经开区等地企业做好环保管家服务。

在民生环保,老劳模刘马良和同事们抓紧抢修二期葡萄糖加药泵故障,目前,全封闭管理下,公司日均污水处理量15000m³,进水水质均符合接管标准,出水水质均达标。

在西源水处理,日均污水处理17218 m³,系统运行正常,出水水质稳定达标。市场管理部与接管企业及时联系,了解疫情对企业生产的影响;生产技术部也暂停了所有厂内施工项目,同步与药剂供应商取得联系,了解疫情对药剂运输的影响,并第一时间与运行部商讨应对方案。

我是医废处置的不二人选

卓越环保再担南京医废协同处置排头兵

■ 沈蜜

3月18日下午1点半,随着一辆来自南京浦口区的医疗废弃物转运车驶入厂区,意味着在圆满完成2021年7月的医疗废弃物协同处置任务的6个月后,战“疫”号角再次在南京卓越上空吹起,南京卓越这支“老牌战队”也再一次义无反顾地投入到医疗废弃物处置战场。

疫情初期,南京市防疫指挥中心动员全市固废处置公司做好协同处置医废的各项准备工作,虽没接到正式通知,南京卓越立即提前响应,基于去年的处置经验对各部门作出工作部署;综合管理部立即落实防护物资及隔离宿舍,并安排物业人员加强全厂消杀工作;仓库部门汇总两区医疗废物的产生情况和转运动态,记录运输车辆及人员的信息并建立台账;焚烧车间在保证既定生产任务的同时,两班倒保障医废及时处置;动力保障部

门则24小时在岗保障机器设备正常运行。整个公司上下一心及时响应防疫指挥中心的调度和临时要求。

就在公司进行紧张有序的协同处置之际,公司接到防疫指挥中心的通知,因相关处置单位临时停产,无法按调度计划处置鼓楼、建邺两区的医疗废物,经紧急协调后,公司又临时担负起鼓楼、建邺两区的医废协同处置任务。

重任在肩,正是体现南京卓越高光闪耀之时。南京卓越总经理雍永辉表示:经过去的一年,这次更有经验和信心完成医废协同处置的任务。疫情当下,完成生产指标固然重要,承担社会责任更重要。只有克服当前固废医废的双线作战的困难后,才能全身心投入接下来生产运营工作。

“有了去年的经验,面对此次医废处置任务车间员工更加从容淡定,纷纷主动放弃休息,坚守岗位,从接收医废到料坑最

后再进入回转窑焚烧,有条不紊地进行处置工作。”生产部焚烧车间主任丁鑫说。

抗疫前线,安全第一。公司要求坚决杜绝运送过程(厂外/厂内)当中出现医疗废物包装袋破损、医疗废物遗撒、泄漏和流失情况,保证存放“新冠”医废日产日清,同时对车辆及存放和处置现场进行严格消杀;现场工作人员与外来人员一级防护,并在结束工作后进行全身消毒。同时,公司协调卫健委给接触医疗废物的员工安排上门核酸检测,并腾出宿舍安置,做到闭环管理。公司管理团队自医废入厂起,轮班全厂进行巡检,发现并及时协调处理问题。

截止3月23日,南京卓越已累计收置80吨医疗废物,库存0吨。另悉,在接到雪浪环境集团本部发起的“同心抗疫 志愿同行”号召后,南京卓越的管理团队和全体党员积极响应,迅速集结26人参与报名。

灌南新苏国丰:“疫”如既往 保供应促生产

■ 朱晨

三月伊始,连云港市突发疫情,联防联控、群防群治。灌南新苏国丰坚持一手打好疫情防控阻击战,一手抓好安全生产经营,千方百计保证城乡生活垃圾处理,千方百计保障电力正常有序供应,全力保障职工生命健康。3月7日上午9点30分,灌南新苏国丰再次召开疫情防控专题会议,对疫情防控

及生产工作进行部署。

公司高度重视厂内防疫工作,全面升级管控措施,保障生产耗材、防疫物资及时供应,维持生产稳定运行。严查来访人员‘两码两证’,加强办公楼、食堂、电梯、卫生间等人员密集场所环境消杀和通风。对外来垃圾、环保辅料进厂提前1天提报驾驶员、车辆信息给当地政府,同时筛查司乘人员核酸证明、接种疫苗证明,行

程码、健康码等信息;车辆进厂后,由专人对车身、轮胎、车辆经过区域进行全方位消毒。

从严管控内部职工流动,全员全程佩戴口罩,要求所有在灌员工非必要不离厂、不离灌;在外员工不返灌、不返厂,实施线上办公。为确保职工身体健康,公司分时段分批次有序组织公司员工到指定地点开展核酸检测,做到“应检尽检”,不漏一人。

雪浪环境参加 2022 滨湖区数字经济推进大会

■ 陈艺蓉

3月4日,二月二,“龙抬头”,2022滨湖区数字经济推进大会召开,提出了推进数字经济提速和数字化转型的“滨湖方案”,努力把滨湖打造成为全市领先、省内一流的数字化转型发展高地。雪浪环境党

总支副书记、副总裁蒋洪元代表公司上台领奖。

雪浪环境作为滨湖区优质骨干企业和省级专精特新“小巨人”企业受邀参会,“专精特新”小巨人企业通常被市场认定为具有推动经济发展的“特种兵”,是解决“卡脖子”问题的“利器”。

民生检测分析检测部 获江苏省巾帼文明岗

■ 李娟

继2020年获得常州市巾帼文明标兵岗和常州市工人先锋号后,就在最近,民生检测分析检测部又喜获江苏省巾帼文明岗。

民生环境分析检测部充分发挥自身技术优势,深化服务内涵,协力保障了全市11个污水处理厂的稳定运

行,帮助实现了污水处理厂全年稳定达标排放,同时,这样一支“召之即来、来之能战、战之必胜”的巾帼队伍,在污染防治攻坚战中,勇担“环保卫士”。

短短三年时间,公司经营业绩增幅达46%,目前,民生检测已经拥有CMA、CNAS双资质体系,建立了健全的质量保证体系。

锦州新苏绿能: 值长岗位公开竞聘

■ 刘雯雯

3月18日,锦州新苏绿能值长岗位公开竞聘,为保证此次竞聘活动的公平公正,公司特成立竞聘评审委员会,公司总经理张绍军及相关部门负责人担任评委。

此次竞聘为充分调动员工工作积极性,优化岗位、人才配置,做到人尽其才、才尽其用。本次共有6名人员参加竞聘,竞聘人员从自身优势、岗位认知及工作思路等方面进行了汇报。评审结束后,评审委员会根据笔试、面试评审结果确定竞聘胜出人选。

“竞聘让我有了更多自

我展示的机会,通过和大家的公开比试,我也能够更加深刻认识到自身的优势和不足。”一位参与竞聘的候选人说道。

总经理张绍军在竞聘上讲道:“竞聘是选拔干部非常好的方式,竞聘未来会成为我们常态化举措,选拔出来的优秀员工,公司会委以重任,让员工充分展示和锻炼自己的综合能力。”下一步,公司将逐步建立健全竞聘选拔机制,通过竞聘不断充实、完善,提高自身能力素质,为人才提供自我展示的舞台,不断促进人才活力、激发人才干劲,提升人才效能,使人才与公司同发展。

锦州西海: 开展技能培训月活动

■ 周浩 裴晓宇

“污水处理厂的作用及工艺流程有哪些?”“当进水水质达到预警值,你该怎么办?”……运行班组的培训气氛热烈。

为全面提高运行员岗位知识水平和技能水平,提升运行班组调试工艺基础及应急处置能力,确保排水稳定达标,锦州西海污水厂开展了技能培训月活动。

3月上旬,公司组织开展了污水处理知识培训。生产运行部果继明作为培训老师,采用理论和现场实践相结合的培训方式,深入浅出的讲解了污水处理厂常规检测指标,A2O处理工艺以及工艺流程中出现的问题、现

象、原因及处理措施等,并将实际操作中遇到的难点问题梳理,集中解答,让学习人员茅塞顿开。

3月中旬又组织全体运行员参加生产相关制度宣贯,对运行班的管理规定进行讲解宣贯,并由果继明讲解进出水在线仪监控应急处置流程,提升运行员的应急处置能力。

为检验培训效果,3月下旬,公司组织对运行班全员进行培训考核。为了能够检验员工的真实水平,公司在考核题目准备上也是煞费苦心,内容涵盖了工艺流程、检测指标、常见问题处理等,但参加考核的员工们成竹在胸,有条不紊的答题,最终都以优秀的的成绩通过考核,展示出了前期培训的效果。

新苏环保董事长胡建民在常高新集团思路研讨会上的发言(摘要)

(2022年1月14日根据录音整理)

那么在总体推进的路上,我觉得优势的积累也需要一个过程。因为常高新的支持,经过4年的发展,新苏环保在这个行业里面建立了一定的相对优势,怎么样把相对优势变成特色优势,最后在特色优势的基础上形成我们的绝对优势,这需要我们将我们的产业方向。

下午的这个会议叫工作思路研讨会,工作思路研讨会要有思路,路在哪里,我们有什么优势,我们有什么困难,我们的突破在哪里?我分析了一下,我们的优势,我刚才在边听边想,可能在4个方向。

第一,我们已经把资源化作为聚焦方向,集中发力。所以未来以技术驱动为核心的上海环境院应该主推4个技术,包括VOC治理、建筑垃圾资源化,工业污泥资源化、有机垃圾资源化。千万不能再把上海院发展成一个行业里面的综合性设计院,发展不了,我们也没这个本事,我们一定要做特色设计院,做细分领域设计,与我们选择的产业方向吻合。而且在建筑垃圾上面我们有优势了,我们拿到并完成了镇江建筑垃圾资源化项目,常州的建筑垃圾资源化项目也因为集团的支持,总包项目是我们的,目前国内设计院在建筑垃圾资源化上完成过两个案例的不多。工业污泥资源化也一样,我们有江丰项目作为铺垫,正因为江丰项目的铺垫,雪浪已经尝到了甜头,拿到了嘉越项目合同,工艺路线和江丰一样。

第二个优势是宏观政策。2030年到2060年两碳工程聚焦在资源的再利用和能源的回收利用,这符合我们现在主业,与我们主业方向是一致的。

第三个优势,正因为常高新的支持,我们已经铺了一批项目,这些项目不仅是我们的经营的平台,也是我们练兵的平台,是我们试错的平台,试错成功了就是我们的经验。

第四个优势,是我们已经通过前面项目的建设,集聚了一批团队。这批团队可能还有很多不足,但是这个团队在市场上已经有一定的优势,我们和省环保集团以及同行业其实沟通比较多,这几年各地成立了很多环保集团,他们最羡慕的是我们有一支队伍,很多环保集团都只是一个壳,资本规模比我们大,是我们的5倍、10倍,但他或许还没想好怎么干。

那么困难在哪里?我想了一下有4条。第一条是与雪

浪环境有关的,为什么今年大部分给垃圾发电项目供货的企业效益还可以,因为都想着抢在12月31号之前发电,否则国补没了,所以导致今年我们一下子干了100个项目,那么这个政策一旦滑坡,2022年怎么办?项目规模要萎缩,项目数量也减少,所以雪浪环境要从一个装备成套供应商可能变成一个给人家提供技术服务的供应商,我们产业规模将变小,这是第一个困难。

第二个就是新苏环保的发展模式在变化,由投资驱动型向技术驱动型转档换挡,换挡期离合器是需要磨合的,肯定有一段阵痛期。

第三个困难是复合型的人才和特定技术领域的领军性人才青黄不接。

第四个困难,我们作为一家完全面向市场要项目,要发展的企业,我们的体制机制跟市场行情不够贴近,在体制机制上,我觉得如何更加与市场贴合,是我们的困难。

我们的突破口在哪里?具体三个方面。一是2022年我们要完成科技型业务的整合。二是非主业的投资资产走证券化或市场化道路,能装进上市公司就装,装不了上市公司的,我们通过混合所有制进行改革改造。三是雪浪环境聚焦到资源化装备的市场突破。

2022年干什么、怎么干、干成什么样?我想,从6个方面入手。

一是在内部提质增效。具体到运营项目,关键是降低运营成本,尽量提升长周期运营,工程项目要关注招采和过程控制,主要是成本控制,每一个预算分解完了,超了就预警,而不是超了以后“脚踩西瓜皮滑到哪里是哪里”,争取把每个项目建成样板。

二是在技术开发和推广上,聚焦到4个技术。第一是建筑垃圾资源化,第二是工业污泥资源化,第三是有机垃圾资源化,第四是VOC治理,VOC治理是借助“小智汇”,与雪浪环境一起打好组合拳,形成工艺包、核心设备,成套装备,围绕这三个方向,能卖工艺包的卖工艺包,能卖核心设备卖核心设备,能卖成套的最好,这是我们将来的卖点。

三是在市场上加强拓展。市场拓展不光是卖东西,市场拓展实际上还包括两个层面的东西,第一是要收,我们

垃圾发电厂要保证料够,污水处理厂保证水够,污泥处理厂保证泥够,要把料能收得进来,这也是市场,所以市场拓展不仅仅是上海院的事,也不仅仅是智汇环境的事,每家厂都承担着市场拓展任务。我们灌南垃圾发电厂今年1,350万里面有一半任务来自于苏南垃圾,这也是市场拓展,那么锦州怎么办?锦州将来垃圾可能也就800吨,保证一期一点问题没有,那么锦州垃圾开拓的一个是垃圾资源,还有就是热利用,刚才上午跟大家报告的,卖电和卖热不一样,卖热是先收钱,后给你供热,就跟理发店卖卡一样,我还没帮你理发,我钱拿到了,卖电是你电给他以后,你要等中央政府不开心给你列个计划,三年以后给你钱。第二是卖,卖我们的运营服务、EPC、第三方环境服务,这里面关键是人,市场拓展人才跟技术人才不一样,其实每个行业有好的人才都不容易,有人没房住,有房没人住,人也一样,有人没工作,有工作没人干,这个工作他不是一般人能干的,一方面需要靠机制,营销干部与搞技术的干部和行政干部不一样,这种干部一方面要招,一方面考虑把技术人员培养成市场营销人员,所以人实际上是打开营销局面的很重要的一个环节。

四是资产的证券化、市场化。

五是人力资源。人力资源4类人才要作为重点,一是技术人才,特别是钢铁冶金、贵金属领域和有机废弃物的人才;运营管理人才要通过招引一批、培养一批模式来尽快促进我们的发展;营销人才关键是要有约束机制和激励机制,同时通过内部培训提升他的业务能力;对于管理人才,我觉得可以创新一些培训的模式,尝试通过对干部进行一周军训,第二就是总裁班,开拓眼界,开拓思路。人力资源还涉及到组织架构,主要是科技型企业整合以后的组织架构,新苏环保“十四五”规划已经成型,其中重要一条就是智汇环境的整合,要从组织架构和人才配置两个方面的发力,这个年内必须要完成。

最后一项工作就是党建廉政工作常态化。财务有个术语叫实质大于形式,我希望我们的经营主体搞党建工作实质大于形式,能贯穿于我们过程,不是为了党建而党建,我们要让党建工作更有特色,让我们的工作、发展方向、凝聚力更加到位。

降本 增效 提质 创收

(上接第一版)

三是抓紧与上游客户的沟通联络,维护关系,寻找商机,要主动创造有效的沟通技巧,打好感情牌,加强与每一个潜在客户联络。

四是在建项目要围绕时间节点、预算倒排计划,抓好落实,确保后墙不倒。积极开拓市场,通过上游客户的摸底交流,摸清上游原料和产品,建立数据库;要抓主线,在主工艺没有大风险的前提下先行一步,产生阶段性成果;要抓紧收尾,同步启动项目竣工验收、工程总结和工程结算;公司项目领导小组要带好头、做表率,进一步强化日常工作,坚持目标导向,开展常态化工作,积极主动帮助项目稳扎稳打,力争尽早形成阶段性成果,促进全面目标的达成。

五是打造上海环境院成为一家有专业特色的环境设计研究院。其中,工程管理队伍要围绕管理标准化推进工作,研发管理队伍工作要推进研发成果尽快落地,设计服

务队伍要围绕主业,在成本降低、效率提升、运行稳定上做好设计服务。上海环境院要围绕市场拓展,让大家建立起全员营销的意识,设计好市场拓展模式,提供好营销工具;要建机制,建好集团内部、上游客户、中间商的联动机制;建好激励机制,让大家愿意干,干完以后还想干;建好考核机制。

六是运营管理要有大局观,强调新苏一盘棋思想。要在实现运营中心效能提升的同时,推动新苏龙科效益的提升。要充分发挥各运营公司的主体作用,追求围墙内的精细管理,在成本、流程、标准化上多下功夫;要提振团队精气神,各公司总经理要以企业文化为抓手,在公司内开展各种比学赶超和合理化建议活动,通过选树正面典型,保持内部积极向上团队氛围;各子公司要避免关起门来搞发展,防止内部机关化和官僚化,要促进各子公司之间的相互支持、相互促进,通过专业小组开展日常工作检查,推进、推行运营管理工作流程的标准化;抓好重点项目个性化问题的督促和帮扶。

胡建民指出,新苏环保正由投资开发+技术研发的双轮驱动向创新+客户需求的双轮驱动转型,转型期要充分挖掘发挥每一位新苏人的智慧和能量,在积极主动的工作中展现担当、诚信、务实、精进的新苏力量。

胡建民强调,新苏环保要在企业管理、市场开发、商业模式等领域积极创新,积极发动,全员参与,发挥集体智慧,最终转化为效益;要走进客户,走进每一家上游企业,更深入参与到客户的技术改造、环境提升里去,做客户信任的、可靠的环保管家,实现共赢;以客户需求为导向,要突出并强化公司预算委员会的职能和作用,加强过程的监督和指导,真正实现预算常态化和动态化管理。

会议要求,各部门、中心、子公司要认真学习《新苏环保董事长胡建民同志在常高新集团思路研讨会上的发言》,思考发言中的6个层面工作,并细化成各自个性化工作。

新苏环保常务副总经理陈伟凌主持会议,新苏环保高管周立峰、高用贵、刘艳,董事陈卓成参加会议并发言。

客户为中心 企业主人翁

(上接第一版)

要抛弃惯有的思维,改变陈旧的模式,要以市场订单为龙头传递压力,促进管理提升,促进成本降低,要以客户为中心,从设计、采购、制造、计划、实施全流程降本提质。要向规模化要效益,要提升订单数量,扩大市场规模,以规模化效应降低成本,提高效率,提升效益,巩固市场地位。

胡建民强调,必须要牢牢坚持“客户为中心”的宗旨,不懈强化每个人都是“企业主人翁”的意识。企业生存发展,员工就业从业,一切依靠客户,一切为了客户,客户是上帝,是朋友,是衣食父母,为客户服务的能力就是企业的生命力。客户的订单代表着企业的信誉,营销人员、技术人员、工程人员不能闭门造车,要在做好自身防护的前提下,创造出差条件,积极走进客户,倾听客户的建议、埋怨和抱怨,真正了解客户关注什么、需要什么,能够想客户之所想、急客户之所急、办客户之所需。

胡建民指出,只有进一步优化人才队伍结构才能支撑企业转型升级。调优调强人才队伍结构是企业经营管理的重要工作,现阶段企业迫切需要针对人才队伍的知

识结构、年龄结构做出优化调整,要引进、培养、选拔与现代化企业体系和优秀企业文化相适应的人才,分流不适应企业提档升级的员工,围绕产业发展方向,深挖潜力,依托市场化与效益挂钩的薪酬机制,科学有序的职业发展途径,改善优化人才队伍结构,助推企业高质量发展。

胡建民强调,客户的需求,企业的发展都要求技术团队积极发挥发动机和加速器的作用。技术人员也是营销人员,也是企业的经营管理者,要更加主动地走进客户,深入了解客户需求和期待,更有针对性地开展技术研发工作,以市场为导向,以销定产促进技术进步,扩大产学研用交流合作,不求为我所有,只要为我所用,与客户、高校、供应商紧密合作,着力夯实提升企业技术核心竞争力。

胡建民指出,要以“担当、诚信、务实、精进”的企业文化为抓手,凝聚提振团队干事创业的精气神。要正确地理解“成功从来没有定义,但失败的定义都是放弃”,越是形势复杂,越是任务繁重,越要保持昂扬奋进、永不放弃的精气神。企业文化铸就企业品质,铸就员工品格。提升企业竞争力,强化员工归属感,是每一位雪浪人,尤其是管理者的责任义务。各级管理者要切实当好后勤保障员,为基层一线创造良好的工作条件。要正确理解优秀的企业

文化能转化为生产力,转化为效益,是企业的核心竞争力,而不是面子工程。所有经营主体的一把手要狠抓企业文化建设,把企业文化建设落到实处,要始终坚守企业核心价值观,保持同频共振,不要一味放大困难,要杜绝过度追求完美主义,要保持旺盛的斗志,凡事早行动,先实践,干起来,再优化。干事创业要与客户紧密联系,一定不能单打独斗,关起门来搞发展。

胡建民强调,要保持实干作风,强化落实意识。各家经营主体要根据自身的市场定位,守住自己的存量客户,守住自己的根据地。要深刻认识雪浪环境是国有控股的混合所有制上市企业,要严防国有资产流失,每一位员工都有责任和义务像筑牢国有资产流失的防线一样,确保企业存量客户不流失。

胡建民要求,各经营主体要围绕年初确定的重点工作方向,组织好学习和消化工作;各级管理者要立足自身,带好队伍,加强业务分析,梳理任务指标,在困难中寻求机会,充分挖掘和发挥每一位雪浪人的智慧和能量,让每一位雪浪人都能更加团结活泼、积极主动地投入到“提质、增效、创收、降本”的工作中来,展现“担当、诚信、务实、精进”的雪浪力量。

我是一名光荣的新苏志愿者



图为作者马潇潇在志愿者服务现场

静待喧嚣

■ 李婧

清晨5点,天尚未泛白,突然的降温裹挟着濛濛细雨,我和另一位志愿者张璐到达了创意产业园志愿者集合点,在简单的培训后,穿戴好防护服,迅速投入了当天的核酸检测工作。

我们分到的任务是录入被检测者的身份信息,

“请出示核酸采样码或身份证”

“请间隔一米排好队”
“请核对您的信息”

从早上6点到10点,差不多4小时的时间内,不喝一滴水,不上一次厕所,站立着为园区内核酸检测者服务,并不断重复上述三句话。

累吗?说没结束前,没有时间感觉累,渴吗?没结束前也不觉得渴。当消杀完成,脱下防护服的那一瞬间,才觉得腰酸背痛很口渴。

但我作为志愿者的奉献与“他

们”相比微乎其微。当天,与我搭档的医务工作者,他们是来自徐州的医疗队,在连云港连续工作9小时后,搭乘大巴赶来常州,凌晨4点到达常州立即投入了工作。相比医务人员的奉献,谨以此文,作为自己首次以志愿者的身份为抗疫工作做贡献的记录。

最后用一句诗句来表达自己对医务工作者的赞美“当代神农撑起天,何来瘟疫敢非难”。

静待喧嚣。

温暖坚定的力量

■ 马潇潇

这是我第一次在五点钟看见奔牛镇的模样。天还暗着,飘着小雨,路边搭建好的蓝色帐篷里透出来明亮的灯。马路对面来自西源水处理的志愿者在向我招手,给我穿上了防护服。

今日的志愿者工作安排中,我负责接待无码人员填写承诺书。五兴苑附近学校众多,很多家长在外打工,由家里老人带着小

孩来登记做核酸,六点到七点是核酸采样的高峰期,因为社区孩子们有线上课程,需要在网课开始前完成,这对我们的登记速度是一个很大的挑战。

气温在5摄氏度左右,手有点儿控制不住了,小朋友说把他名字写的太丑了,引发了我们的哄笑。很多老人、工友用着老年机,没有行程码和健康码,我们耐心询问采集群众的身份信息,一份一份为他们填写登记。六个多

小时的志愿时间,那厚厚一沓的调查承诺书便是我们辛苦的证明。

感谢新苏环保,我能以一名志愿者的身份为疫情防控贡献自己的一份力量。我也更深刻理解到国企对社会的责任与担当,我为我们的国家感到无比的骄傲和自豪。再次致敬所有为了抗疫默默奉献的工作人员,是他们让我们在这寒冷的早春,也能感受到来自温暖坚定的力量。

我们终将迎来久安的阳光

■ 郭伟阳

褪去厚厚的防护服,让我们印有防护服印记的脸颊、双手、额头再次和空气亲密接触。此刻,自由的呼吸也让我倍感幸福。大家相视一笑,此前,大家互不熟悉,而此刻却互相传递着温暖,这份温暖也让我身上的疲惫顷刻消退。

抗疫即是战场,党员更要冲锋陷阵。在接到党组织动员指令后,我义不容辞,成为了一名光荣的志愿者。

天还未亮,各抗疫工作者和

志愿者已在集合点集合完毕,经过紧锣密鼓的培训、分组、着装后,大家各自奔赴了核酸采样点。作为志愿者,我的任务是负责创意产业园区B座500人的核酸信息采集,协助医生进行试管封管封箱工作。

核酸采样一开始,现场就排起了长长的队伍,采样必须全程站立,而站久了难免腿脚会有些酸麻,但看看长长的队伍,我也不能有丝毫懈怠。当天的温度偏低,但在这样强度下,身体却感受不到半点寒意。好在大家相互理解,现场井然有序,加上医护

人员丰富的操作经验,经过大家4-5个小时扫码、封管、封箱等重复动作,时至中午,我们完成了现场所有人员的采样工作。再经过整理、消毒、交接,收尾工作后,我们当天的任务终于顺利完成。

一天的志愿者活动,我感受到了医护工作人员的伟大,为了疫情的消散,他们的身影随时出现在抗疫的一线,成为疫情的逆行。因为他们的坚守与付出,我们相信疫情的阴霾将很快散去,到时我们终将迎来久安的阳光。

又是一年芳草绿,但今朝的芳草少了踏青的脚步。
又是一年燕衔泥,但今朝的天空少了翻飞的纸鸢。
2022年3月中下旬,疫情毫无征兆的再次向常州袭来,本该笑着春草戏逐春花的人们,被迫退守于自家一隅,3月春光无法细赏,让这个春天令人惆怅。

但还有另一番的春光,就在我们身边绽放。他们在细微的晨光里,在黄昏的路灯下,迎着暖暖的光或湿湿的雨,毫无畏惧的向我们走来。

这段话,是来自新苏环保的志愿者内控审计部李婧写的一段深情之语。

疫情前,他们都是奋战在各自岗位的普通员工,疫情时,他们和其他志愿者一起,自告奋勇的为战疫奉献自己的一份力。

本期,我们与5位新苏志愿者有约,请他们各自讲述自己的志愿者故事。

哪里更有需要,我就去哪里

■ 戴莉

“哪里更有需要,我就去哪里。”疫情突发时,我已经居家办公了,我想如果社区招募志愿者,那我应该就地转为志愿者,更高效的投入抗疫工作中。我马上报名加入社区抗疫队伍,3月16日晚,我接到凌家村委的消息,要求我次日早上五点半到村委报道。

3月17日凌晨,我接到任务是在全员核酸采样点进行信息登记。我还是有些忐忑,因为这是第一次接到这样的任务,而且一上岗就要高效工作,没有培训时间,也没有试用机会。我只能用采样开始前几分钟的时间,向另一组采样工作人员进行了询问,对开箱、封管、封箱的操作进行了解和学习,我全神贯注,不敢有丝毫的松懈。

当天因为系统崩溃,大约一半的数据都要手工录入,露天采样遭遇“倒春寒”和消毒酒精吸热,让手指完全冻僵。我不禁感叹,连续作战的医务人员进行核酸采样的工作是多么的艰苦。当天共录入了592人的采样信息,核对清点后,我感

觉无比欣慰和光荣。

除了核酸采样信息登记,我还参与了电话流调的工作,一天下来打了几百通电话,有的居民可能在半天内接到了三五个同样的电话,在通话中表露出厌烦的情绪,面对这些情况,我也义不容辞地做起了情绪疏导,在电话里我一边了解他们的动向,一边及时安抚他们的情绪,让他们在迷茫中感受到一丝丝温暖和希望。经过我的一番耐心的沟通后,大多数的居民都表示理解和支持我们的工作。有些居民在流调电话结束后会说一句:辛苦了!听到这三个字,我感动得都有点泪目。无论是核酸信息登记,还是电话流调,只要有需要的地方,我愿意用自己十二分的心力去投入工作,我相信只要众志成城,就一定能战胜疫情!

微光点点,聚而成炬。面对压力骤增的疫情大考,新苏环保志愿者积极投身到疫情防控前线,用实际行动彰显国企责任担当,无论在哪里,我们都肩负使命,滴下的每一滴汗水,留下的每一个勒痕,都印刻下对这个城市最深深的爱。

有点累,但很值得

■ 陈凯

突如其来的新冠疫情,让我们常州按下了暂缓键。喧嚣的城市立刻安静下来,街上变得冷冷清清,没有了行人,没了车辆。大疫来袭,而且疫情紧急,也让我们从未经历过如此大规模核酸检测的小区,有些措手不及,作为新苏一员的我,立刻加入到了抗击疫情的志愿者队伍。

当挂上志愿者胸牌的那一刻,责任感油然而生。“请大家出示健康码及行程码;请大家带好口罩;请大家间隔1米踩在黄线上保持距离……”不断

提醒着前来做核酸采样的居民,引导他们有序排队。即使喊到嗓子沙哑,我也从未想到放弃,看到行动不便的老人会及时提供帮助。在这次集团招募志愿者中我能第一时间为疫情防控出一份力。

我不仅是黄海社区的志愿者,我还服从安排在结束了黄海社区志愿者服务工作后,第二天一大早就立刻投身到奔牛街道的核酸采样志愿服务中,中间短短休息了4个小时,“有点累,但很值得!”满脸疲惫的我脸上依然有着满满的热情。如果有需要,我还是会成为一名光荣的新苏志愿者。